

Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe w Lęborku

Adres artykułu: <https://bip.starostwoleborg.pl/arttykul/opracowanie-wykonanie-wdrozenie-i-serwisowanie-platformy-e-learningowej-a-takze-dostawa-i-uruchomienie-fabrycznie-nowego-serwera-i-niezbędnego-oprogramowania>

Opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej, a także dostawa i uruchomienie fabrycznie nowego serwera i niezbędnego oprogramowania

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Starostwo Powiatowe w Lęborku , ul. Czołgistów 5, 84-300 Lębork, woj. pomorskie, tel. 059 8632810, faks 059 8632850.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** <http://powiat-leborg.com/>

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej, a także dostawa i uruchomienie fabrycznie nowego serwera i niezbędnego oprogramowania.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej, a także dostawę i uruchomienie fabrycznie nowego serwera i

niezbędnego oprogramowania w ramach projektu pn. Kształcenie ustawiczne przepustką do lepszego jutra współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach Działanie 9.3 Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych). W ramach projektu Kształcenie ustawiczne przepustką do lepszego jutra współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego zaplanowano działanie mające na celu wykonanie platformy e-learningowej dla osób zamierzających przystąpić do egzaminów czeladniczych i mistrzowskich lub zainteresowanych tą tematyką. Powstanie i funkcjonowanie platformy pozwoli na wzrost wiedzy z zakresu przystępowania do egzaminów czeladniczych/mistrzowskich oraz zachęci do potwierdzania swoich kwalifikacji. Platforma w okresie realizacji projektu będzie udostępniana uczestnikom projektu, natomiast po jego zakończeniu będzie nieodpłatnie udostępniana klientom/uczniom PCE oraz pozostałym zainteresowanym Internautom. Na platformie umieszczone mają być przede wszystkim skrypty przedmiotowe do e-learningu opracowane w ramach zadania nie dotyczącego przedmiotu zamówienia przez osoby mające wiedzę i doświadczenie w zaplanowanej tematyce. W chwili obecnej na platformie zaplanowano zamieszczenie 56 skryptów tematycznych, w tym 54 skrypty w zakresie egzaminów czeladniczych/mistrzowskich i 2 skrypty dotyczące komunikacji interpersonalnej, równości szans kobiet i mężczyzn, godzenia życia rodzinnego z zawodowym oraz treningu aktywizacji zawodowej. Skrypty i ankiety będą przekazane Wykonawcy do zamieszczenia na platformie e-learningowej w formie edytowalnej. Skrypty będą podzielone na rozdziały, każdy rozdział będzie zawierał krótką informację o tym, czego dowie się osoba po zapoznaniu się z rozdziałem, treść właściwą rozdziału, test. Każdy skrypt będzie zaczynał się od wypełnienia ankiety ewaluacyjnej i będzie kończył się tym samym. Ze strony Zamawiającego przewidziano i powierzono na czas trwania projektu pracownikowi Starostwa Powiatowego w Lęborku funkcję specjalisty ds. platformy e-learningowej, a więc osoby zarządzającej platformą e-learningową (administratora) oraz odpowiedzialnej za kontakt z Wykonawcą i uzgadnianie wszelkich spraw związanych z przedmiotem umowy oraz ewentualne uzupełnianie dodatkowych treści przy np. aktualizacji danych, bądź zwiększeniu ilości skryptów do zamieszczenia. Po zakończeniu realizacji projektu dopuszcza się możliwość przekazania platformy do administrowania i zarządzania nią szkole ponadgimnazjalnej - Powiatowemu Centrum Edukacyjnemu - Zespołowi Szkół Ponadgimnazjalnych w Lęborku. Okres realizacji projektu - 01.10.2011 do 31.12.2012, obecnie planowana liczba uczestników projektu - 120 osób (nie wyklucza się możliwości zwiększenia grupy docelowej projektu). Realizację przedmiotu zamówienia ze względu na płatności wyodrębnione w budżecie projektu przewidziano w dwóch etapach: - Etap I - prace przygotowawcze dot. m.in. opracowania szaty graficznej systemu e-learning, dostarczenia dokumentacji przedstawiającej opis modelu wdrażanego rozwiązania, opis interfejsu

komunikacyjnego systemu oraz pozostałych ustaleń dotyczących projektu - Etap II - prace wdrożeniowe W ramach realizacji przedmiotu zamówienia ze względu na pozycje budżetowe projektu wyodrębniono 4 zadania składające się na całość zamówienia:

Zadanie 1 - opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej Zadanie 2 - wykup, podłączenie i utrzymanie domeny Zadanie 3 - dostawa fabrycznie nowego serwera do platformy e-learningowej Zadanie 4 - dostawa niezbędnego oprogramowania do serwera (systemu operacyjnego, oprogramowania antywirusowego, systemu tworzenia kopii bezpieczeństwa, bazy danych)

Zadanie 1 - opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej W ramach zadania Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i wdrożenia następujących funkcjonalności na platformie e-learningowej:

- Platforma e-learningowa ma posiadać system zarządzania treścią (CMS) - System e-learningowy musi obsługiwać do 150 aktywnych kont jednocześnie - Każdy użytkownik ma się logować na stronie przy pomocy indywidualnego loginu oraz hasła - Dane do logowania będzie uzyskiwało się od administratora - Każdy użytkownik ma mieć możliwość zmiany własnego hasła - W przypadku problemu z logowaniem administrator ma mieć możliwość usunięcia hasła i wygenerowania nowego - Użytkownicy mogą być grupowani. Liczba grup i uczestników nie jest ograniczona. - Ustawienia dla grupy konfiguruje administrator. - Platforma musi posiadać kompletny interfejs w języku polskim. - Platforma e-learning musi zapewnić wygodną i intuicyjną administrację i użytkowanie. Do korzystania i obsługi systemu nie jest wymagana specjalistyczna wiedza informatyczna. System musi umożliwiać pełne zarządzanie z poziomu przeglądarki internetowej. - System e-learning musi posiadać możliwość rozbudowy na życzenie Zamawiającego, zarówno pod względem wizualnym jak i funkcjonalnym. Funkcjonalność może obejmować rozszerzenie o dodatkowe możliwości. Dodatkowo platforma może być własnoręcznie modyfikowana przez Zamawiającego poprzez edycję szablonów i odpowiednie zmiany konfiguracyjne. - Platforma e-learning musi posiadać możliwość zabezpieczenia wszystkich informacji wprowadzonych do systemu (backup). W ramach konfiguracji można ustawić automatyczne generowanie kopii bezpieczeństwa w zadanym przedziale czasowym. Z poziomu panelu administracji technicznej system będzie pozwalał na przywracanie systemu z kopii bezpieczeństwa. - Jeżeli do poprawnego funkcjonowania platformy e-learning wymagane są inne komponenty (np. serwer www, ftp, aplikacji) to platforma musi zapewnić współpracę z tymi komponentami, które funkcjonują w oparciu o licencję GPL, np. Apache, Tomcat. - Platforma musi:
- posiadać kontrolę dostępu poprzez logowanie;
- umożliwiać tworzenie warunków wstępnych - możliwość ustalania zależności pomiędzy składowymi lekcjami np. aby mieć możliwość uruchomienia egzaminu testowego trzeba wcześniej zaliczyć lekcję na określonym poziomie;
- umożliwiać przypisywanie lekcji pojedynczym użytkownikom jak również grupom z możliwością konfiguracji parametrów poziomu zaliczenia oraz czasu dostępności lekcji;
- posiadać mechanizm lekcji ogólnodostępnych - możliwość publikacji w systemie lekcji ogólnodostępnych

widocznych dla wszystkich użytkowników; - posiadać możliwość nauki w trybie liniowym - kolejne przechodzenie na następne strony materiału, poprzez ćwiczenia - użytkownik odpowiada na pytania. Jeżeli odpowiedzi są na zadowalającym poziomie przechodzi dalej. W przeciwnym przypadku musi powtórzyć lekcję oraz ćwiczenie; - umożliwiać wydruk każdej wiadomości i artykułu; - mieć możliwość tworzenia i edycji i publikacji artykułów za pomocą edytora WYSIWYG z poziomu przeglądarki internetowej. System e-learning będzie obejmował:

1. Testy sprawdzające wiedzę:
 - a. Obsługa różnych rodzajów testów - Testy zamknięte:
 1. Jednokrotnego wyboru
 2. Wielokrotnego wyboru
 3. Dopasowanie lub uszeregowanie odpowiedzi
 4. Wskazanie odpowiedzi na obrazku lub diagramie
 - Testy otwarte:
 5. Luki do uzupełnienia
 6. Odpowiedzi otwarte
 - b. Możliwość dołączania do pytań multimediów (np. zdjęć, filmów) oraz plików o dowolnym formacie
 - c. Możliwość definiowania uwag dla użytkowników w przypadku prawidłowego, bądź błędnego udzielenia odpowiedzi wyświetlanych w trakcie lub na końcu testu.
 - d. Możliwość losowania kolejności pytań
 - e. Testy dostępne przed rozpoczęciem lekcji, podczas przeglądania lekcji, bądź po jej zakończeniu
 - f. Możliwość ustawienia obowiązku rozwiązania testu oraz uzyskania wyniku na pożądanym poziomie przed rozpoczęciem lub zakończeniem lekcji
 - g. Funkcja automatycznego sprawdzania testów
 - h. Import testów z szablonu w formacie EXCEL
 - i. Powiadomienia e-mail o pojawieniu się, ocenieniu, upływającym terminie rozwiązania testu, o rozwiązaniu testu
2. Materiały edukacyjne: Tworzenie lekcji i tematów w hierarchii drzewa- oznacza to, że tematy są pod lekcjami. Możliwość wprowadzenia nieograniczonej przez licencję platformy ilości lekcji. Jedynym ograniczeniem może być wydajność serwera.
 - a. Tworzenie działów zawierających skrypty (treści właściwe, testy, ankiety)
 - b. Tworzenie lekcji ogólnodostępnych jak i przeznaczonych dla konkretnego użytkownika, grupy użytkowników
 - c. Wizualny edytor wprowadzanie treści
 - d. Podział cyklu zajęć:
 - Według rozdziałów
 - Według tygodniowych
 - Według zagadnień
 - e. Możliwość wprowadzenia terminu obowiązkowego zaliczenia wszystkich lekcji dla grup oraz dla dowolnego użytkownika.
 - f. Możliwość określania czasu dostępności lekcji (od do), wraz z definiowaniem progów zaliczeniowych
 - g. Możliwość tworzenia cyklu lekcji połączonych ze sobą. Aby przejść do następnej lekcji należy zaliczyć obecną lekcję na odpowiednio wysokim zdefiniowanym poziomie, w przeciwnym przypadku należy powtórzyć obecną lekcję.
 - h. Możliwość dołączania do lekcji multimediów (np. zdjęć, filmów) oraz plików o dowolnym formacie (maksymalna wielkość pliku: 50MB)
 - i. Możliwość korzystania z szablonów lekcji (ponad 30 rodzajów szablonów pojedynczych lekcji)
 - j. Dołączanie linków do zewnętrznych zasobów
 - k. Tworzenie słownika pojęć dostępny w wyszukiwarce
 - l. Filtrowanie lekcji po zadanych parametrach
 - m. Umieszczanie przejrzystych diagramów utworzonych dołączonym programem
 - n. Import lekcji w formacie SCORM, AICC, IMS
 - o. Export lekcji w formacie SCORM
3. Udostępnianie plików
 - a. Umieszczanie plików na serwerze w dowolnym formacie z możliwością katalogowania plików w dowolnej strukturze katalogów
 - b. Podgląd plików multimediów w przeglądarce (zdjęcia, filmy, nagrania)
 - c. Możliwość komentowania

wrzucanych materiałów d. Możliwość wyszukiwania plików 4. Rozbudowany system raportowania a. Automatyczne ocenianie testów zamkniętych wraz z dowolnie zdefiniowanym progiem zaliczenia b. Prezentacja wyników: - Uczestnik ma wgląd w historię swoich testów (lista testów, ich wyniki, data rozwiązania, opcjonalnie popełnione błędy wraz z poprawnymi odpowiedziami) - Prowadzący posiada listę zadanych testów z informacją kto i kiedy rozwiązał test wraz z liczbą punktów i precyzyjną listą udzielonych odpowiedzi - Widok z informacją o osobach, które nie rozwiązały testu - Graficzna prezentacja wyników w formie wykresów, tabel, zestawień - Dla poszczególnych uczestników informacja o postępach w nauce na podstawie rozwiązanych zadań - E-mail wysyłany do osoby rozwiązującej test i e-mail zbiorczy do administratora ze zbiorczymi informacjami z przeprowadzonego testu 5. Moduł społecznościowy: a. Blogi b. Forum - możliwość przeprowadzania dyskusji przez użytkowników c. Wiki - możliwość tworzenia treści w przyjazny sposób d. Chat - możliwość prowadzenia rozmów przez użytkowników w tym samym czasie e. Wideokonferencje z udostępnianiem pulpitu f. Udostępnianie dokumentów pomiędzy użytkownikami g. Wewnętrzny system komunikacji h. Ankietowanie użytkowników systemu i. Współdzielona dla uczestników agenda 6. Dodatkowa funkcjonalność: a. Automatyczny system tworzenia kopii bezpieczeństwa danych b. Przyjazny panel administracyjny umożliwiający konfigurację systemu oraz zarządzanie istniejącymi danymi (m.in. danymi użytkowników, grup) c. Import danych: - Użytkowników z pliku SOU - Użytkowników z pliku EXCEL (szablon dostarczony przez Wykonawcę) - Grup użytkowników z pliku SOU/XML d. Moduł generowania losowych haseł dla użytkowników systemu wraz z możliwością wydruku lub przesłania na e-mail nowo przydzielonych haseł e. Interfejs programu dostępny w języku polskim, angielskim i niemieckim f. Możliwość wydrukowania każdej lekcji, wiadomości, etc. g. Możliwość śledzenia postępu w nauce konkretnego użytkownika w postaci zbiorczej informacji (tabela, wykres, wraz z informacją o tendencji spadkowej, bądź wzrostowej) h. Możliwość dostosowania systemu w obszarze: - Kolorystyki interfejsu systemu - Umieszczenia dowolnej treści i znaków graficznych w nagłówku strony - Umieszczenia dowolnej treści i znaków graficznych w stopce strony 7. Kompatybilność: a. z różnymi systemami operacyjnymi (Windows, Linux, Mac) b. przeglądarkami (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera) c. z urządzeniami typu tablet (iPad, Android tablets) Zamawiający określił Wytyczne do przygotowania wstępnej propozycji szaty graficznej systemu e-learning-ogólny rozkład treści. Poniższa grafika przedstawia sugerowany rozkład treści ekranu platformy w-learning: A - część przeznaczona na baner, loga, hasło logowania, menu główne B - obszar prezentacji danych C - obszar menu podręcznego D - obszar do samodzielnego zagospodarowania i propozycji przez Wykonawcę E - stopka strony, dane kontaktowe, linki Zgodnie z Wytycznymi w sprawie oznaczania projektów w ramach PO KL projekt graficzny systemu musi zawierać niezbędne logotypy PO KL oraz UE z informacją o współfinansowaniu. Obowiązki stron: - Przed przystąpieniem do prac wdrożeniowych zostaną ustalone wszelkie detale

dotyczące realizacji zamówienia. - W ramach realizacji Etapu I - w terminie do 22 grudnia 2011 roku Wykonawca przygotuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego:

- harmonogram realizacji zamówienia określający terminy i obowiązki stron, przy czym termin dla którego platforma zostanie przetestowana, a następnie uruchomiona u Zamawiającego bez wprowadzonych skryptów (ma być gotowa do wprowadzenia treści) będzie nie później niż 20 stycznia 2012 r. Wykonawca przeprowadzi instalację i konfigurację platformy na dostarczonym serwerze.
- wstępny projekt graficzny systemu, który może podlegać korekcie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany skorygować projekt na podstawie uwag Zamawiającego,
- dokumentację przedstawiającą opis modelu wdrażanego rozwiązania, opis interfejsu komunikacyjnego systemu, oraz pozostałe ustalenia dotyczące projektu.

- Wykonawca dostarczy serwer i oprogramowanie wraz z licencjami oraz podłączy domenę do 22 grudnia 2011 roku. - Po akceptacji całości dokumentacji przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji prac wdrożeniowych, czyli właściwego etapu II. - Wykonawca przedstawi i szczegółowo zaznajomi Specjalistę ds. platformy e-learningowej w siedzibie Zamawiającego ze specyfiką administrowania platformą e-learningową, zarządzania kontami użytkowników, korzystania z modułu raportowego i możliwości definiowania nowych, konfiguracji, wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych, itd. -Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wg opracowanego przez siebie harmonogramu skrypty do wprowadzenia na platformę. Wykonawca jest zobowiązany umieścić je na platformie e-learningowej z uwzględnieniem uwag Zamawiającego w terminie najpóźniej 7 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Termin zamieszczenia ostatniego skryptu, nie będzie dłuższy niż do 31 maja 2012 roku. W tym terminie nastąpi podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego i następnie zgodnie z umową końcowa płatność za realizację przedmiotu zamówienia wg warunków umowy. -Wykonawca w ramach realizacji zamówienia musi dostarczyć do 20 stycznia 2012 roku Zamawiającemu dokumentację techniczną (instrukcję obsługi) w języku polskim (w wersji elektronicznej i papierowej) prezentującą wykorzystanie funkcjonalności oferowanych rozwiązań na platformie e-learningowej. Po ich przekazaniu Zamawiający nabędzie prawo rozporządzania nimi i udostępniania. - Wykonawca w ramach realizacji zamówienia o ile jest taka potrzeba musi dostarczyć licencje systemu e-learning, spełniającą wszystkie kryteria wymienione poniżej: -- Licencja wieczysta dla platformy e-learning - licencja zostaje przekazana na czas nieokreślony -- Licencja nieograniczona pod względem ilości kont rejestrowanych w systemie -- Licencja nieograniczona pod względem użytkowników korzystających jednocześnie z systemu -- Licencja bez ograniczeń związanych z rozbudową i modyfikacjami - Wykonawca zapewnia co najmniej 6 lat gwarancji na platformę e-learningową, od dnia ostatecznego zakończenia prac wdrożeniowych i podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru, w tym wsparcie techniczne. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie ewentualnych wykrytych przez użytkownika błędów i awarii, które ujawniły się w trakcie korzystania z dostarczonego oprogramowania. Błędy rozumiane

są jako wady uniemożliwiające korzystanie z wyspecyfikowanych w SIWZ funkcjonalności. Zadanie 2 - wykup, podłączenie i utrzymanie domeny - Podłączenie i utrzymanie domeny internetowej (z końcówką .pl). - Nazwa domeny w uzgodnieniu z Zamawiającym. - Wykup domeny na co najmniej 6 lat. Zadanie 3 - dostawa fabrycznie nowego serwera do platformy e-learningowej - Gwarancja producenta serwera na co najmniej 5 lat - Serwer ma być umiejscowiony w siedzibie Zamawiającego w okresie realizacji projektu. Po zakończeniu realizacji projektu dopuszcza się możliwość przekazania platformy do administrowania i zarządzania nią szkole ponadgimnazjalnej - Powiatowemu Centrum Edukacyjnemu - Zespołowi Szkół Ponadgimnazjalnych w Lęborku. Serwer oraz platforma będzie administrowana przez Zamawiającego w okresie realizacji projektu. Szczegółowy opis techniczny serwera w załączniku nr 6 do SIWZ. - Do ww. sprzętu - Wykonawca załączy nie później niż z jego dostawą kartę gwarancyjną. - Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie i nieodpłatne usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego usterek dostarczonego serwera. Czas reakcji na rozpoczęcie naprawy w następnym dniu roboczym, przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. - W przypadku wystąpienia konieczności naprawy serwera poza miejscem jego zamieszczenia, Wykonawca zapewni: a) odbiór wadliwego sprzętu w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych, na własny koszt b) dostawę naprawionego sprzętu na własny koszt, w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od dnia usunięcia awarii przez serwis, ale nie dłuższym niż 25 dni roboczych od dnia odebrania sprzętu z siedziby Zamawiającego c) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie 25 dni roboczych od dnia odebrania wadliwego sprzętu z siedziby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i uruchomienia nowego sprzętu zastępczego o parametrach równoważnych z oferowanymi. - Okres gwarancji na sprzęt jest liczony od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu zdawczo - odbiorczego bez zastrzeżeń. - Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy. - W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z usunięciem awarii, w tym dostarczenie uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego, stwierdzonej w przedmiocie niniejszej umowy obciążają Wykonawcę. - W przypadku stwierdzenia wady ukrytej sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy w terminie 14 dni od daty zgłoszenia tej wady. - Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do pomocy technicznej, umożliwiając zgłaszanie wad lub usterek za pomocą Internetu lub telefonicznie. - Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do przekazywania dostarczonego sprzętu i przekazania prawa administrowania oraz zarządzania platformą do innych jednostek Zamawiającego, w szczególności po zakończeniu okresu realizacji projektu. Zadanie 4 - dostawa niezbędnego oprogramowania do serwera (systemu operacyjnego, oprogramowania antywirusowego, systemu tworzenia kopii bezpieczeństwa, bazy danych) - Dostawa, instalacja oraz konfiguracja serwera dedykowanego pod platformę e-learningową w

miejscu wskazanym w siedzibie Zamawiającego. - Instalacja systemu operacyjnego Debian GNU/Linux w wersji co najmniej 5.0 - Konfiguracja serwera stron WWW Apache w wersji co najmniej 2.2 - Konfiguracja serwera bazy danych MySQL w wersji co najmniej 5.0 - Konfiguracja modułu PHP w wersji co najmniej 5.2 - Konfiguracja dostępu serwera FTP - Konfiguracja zabezpieczeń wraz z oprogramowaniem antywirusowym. - Dostosowanie i wdrożenie systemu e-learningowego według specyfikacji na serwerze dedykowanym. - Świadczenie pomocy technicznej Zakres gwarancji i realizacja uprawnień Gwarancyjnych: 1. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów Oprogramowania. Za błędy Oprogramowania uważa się funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją/specyfikacją wymaganą. 2. Ujawnione błędy Oprogramowania Użytkownik określi pisemnie i prześle na wskazany adres poczty elektronicznej Wykonawcy oraz w razie potrzeby udzieli wyjaśnień potrzebnych do ich identyfikacji. 3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego związanego m.in. z usuwaniem awarii i błędów: - Czas reakcji na awarię platformy e-learningowej na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia - Czas przywrócenia działania platformy e-learningowej po awarii na poziomie 3 dni roboczych od czasu zgłoszenia - Czas reakcji na zgłoszenie o błędzie na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia - Czas na podanie obejścia zgłoszonego błędu na poziomie 4 dni roboczych od czasu zgłoszenia - Czas na usunięcie błędu do 10 dni roboczych od daty zgłoszenia..

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.41.30.00-8, 48.22.20.00-0, 48.82.00.00-2.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 31.05.2012.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: nie dotyczy

III.2) ZALICZKI

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:**
nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- a) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje 3 usługi o wartości co najmniej 120.000 zł brutto łącznie, których przedmiotem zamówienia było przygotowanie i wdrożenie platformy e-learningowej. Na potwierdzenie tego Warunku wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie w liczbie 3 o wartości co najmniej 120.000 zł brutto łącznie, wg załącznika nr 4 do SIWZ z załączeniem dokumentów potwierdzających należyte wykonanie

- **III.3.3) Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

• III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

- **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**
 - wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**
 - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
 - wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

•

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1) W celu potwierdzenia spełniania opisanych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu, Wykonawcy ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia obowiązani są przedłożyć: a) wypełniony i podpisany formularz ofertowy - załącznik nr 1 do SIWZ b) oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ c) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie - załącznik nr 4 do SIWZ 2) W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art.24 ust. 1 ustawy należy złożyć następujące dokumenty: a) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24. ust. 1 ustawy Pzp z wykorzystaniem wzoru - załącznik nr 3 do SIWZ W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego, dokumenty potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu składa każdy Wykonawca oddzielnie. 3) W przypadku, gdy Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. 4) W przypadku wnoszenia oferty wspólnej przez dwa podmioty lub więcej podmiotów gospodarczych każdy z nich nie może podlegać wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 Pzp. - każdy z podmiotów występujących wspólnie musi złożyć dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu. 5) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia obowiązani są załączyć do oferty pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 6) Zamawiający wymaga wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom (jeżeli Wykonawca przewiduje taki udział). Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedstawia dokumenty jak wyżej, wypełnione w języku polskim bądź z tłumaczeniem na język polski potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

W przypadku zdarzeń losowych oraz szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, istnieje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w zakresie: a) zmiany w nazwie, oznaczeniu, siedzibie, numerze konta bankowego Zamawiającego i Wykonawcy dokonanej w trakcie trwania umowy b) terminu wykonania c) zastąpienia przedmiotu umowy innym modelem o niegorszych parametrach w przypadku wystąpienia sytuacji, gdy pojawi się nowy model, a produkcja obecnego zostanie zaprzestana. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować o zmianie, o której mowa powyżej i uzyskać zgodę Zamawiającego na jej wprowadzenie. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności termin zostanie przedłużony o czas niezbędny do zrealizowania zamówienia, co zostanie ustalone za porozumieniem obu stron umowy w oparciu o możliwości wynikające z wniosku o dofinansowanie realizacji projektu.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: <http://www.powiat.leborski.samorzady.pl/>

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: w siedzibie zamawiającego.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 01.12.2011 godzina 13:00, miejsce: w Biurze Obsługi Interesanta w Starostwie Powiatowym w Lęborku, ul. Czołgistów 5, 84-300 Lębork.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej: Projekt pn. Kształcenie ustawiczne przepustką do lepszego jutra współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach Działanie 9.3 Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie

09.12.2011r.

INFORMACJA O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o sygnaturze PO.272.1.42.2011. o wartości poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 ze zmianami), prowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego**, którego przedmiotem jest

„Opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej, a także dostawa

i uruchomienie fabrycznie nowego serwera i niezbędnego oprogramowania w ramach projektu pn. „Kształcenie ustawiczne przepustką do lepszego jutra” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet IX „Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach” Działanie 9.3 „Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych”)”

Zamawiający
Powiat Lęborski
ul. Czołgistów 5
84-300 Lębork woj. Pomorskie
tel.: 59 863-28-25, fax 59 863-28-50
e-mail: starostwo_lebork@poczta.onet.pl
www.powiat-lebork.pl

informuje o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Wybrany Wykonawca :
TOMORROW Sp. z o. o.
03-812 Warszawa
ul. Kamionkowska 51

Uzasadnienie wyboru	<i>Przedstawione dokumenty lub oświadczenia potwierdzają spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz wymogów jakościowych co do przedmiotu zamówienia, określonych przez Zamawiającego. Oferta uzyskała maksymalną liczbę punktów (100,00 pkt) w czasie oceny ofert, zgodnie z kryterium oceny ofert określonym w SIWZ.</i>	
Informacja o Wykonawcach, którzy złożyli oferty.		
Nazwa (firmy), adres i siedziba Wykonawcy	Streszczenie oceny i porównania złożonych ofert	
TOMORROW Sp. z o. o. 03-812 Warszawa ul. Kamionkowska 51	Liczba punktów uzyskana w kryterium cena - 100,00 pkt.	

Informacja o Wykonawcach wykluczonych z postępowania		
Nazwa (firmy), adres i siedziba Wykonawcy		
BRAK		
Informacja o wykonawcach, których oferty zostały odrzucone		
Nazwa (firmy), adres i siedziba Wykonawcy	Uzasadnienie faktyczne i prawne odrzucenia	
BRAK		

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 94 ust 2 pkt 1a ustawy, umowa w sprawie zamówienia publicznego zostanie zawarta w dniu 13-12-2011r.

Lębork: Opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej, a także dostawa i uruchomienie fabrycznie nowego serwera i niezbędnego oprogramowania

Numer ogłoszenia: 329075 - 2011; data zamieszczenia: 13.12.2011

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień

Publicznych: tak, numer ogłoszenia w BZP: 306295 - 2011r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Starostwo Powiatowe w Lęborku, ul. Czołgistów 5, 84-300 Lębork, woj. pomorskie, tel. 059 8632810, faks 059 8632850.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej, a także dostawa i uruchomienie fabrycznie nowego serwera i niezbędnego oprogramowania.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: Przedmiot zamówienia obejmuje opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej, a także dostawę i uruchomienie fabrycznie nowego serwera i niezbędnego oprogramowania w ramach projektu pn. Kształcenie ustawiczne przepustką do lepszego jutra współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach Działanie 9.3 Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych). W ramach projektu Kształcenie ustawiczne przepustką do lepszego jutra współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego zaplanowano działanie mające na celu wykonanie platformy e-learningowej dla osób zamierzających przystąpić do egzaminów czeladniczych i mistrzowskich lub zainteresowanych tą tematyką. Powstanie i funkcjonowanie platformy pozwoli na wzrost wiedzy z zakresu przystępowania do egzaminów czeladniczych/mistrzowskich oraz zachęci do potwierdzania swoich kwalifikacji. Platforma w okresie realizacji projektu będzie udostępniana uczestnikom projektu, natomiast po jego zakończeniu będzie nieodpłatnie udostępniana klientom/uczniom PCE oraz pozostałym zainteresowanym Internautom. Na platformie umieszczone mają być przede wszystkim skrypty przedmiotowe do e-learningu opracowane w ramach zadania nie dotyczącego przedmiotu zamówienia przez osoby mające wiedzę i doświadczenie w zaplanowanej tematyce. W chwili obecnej na platformie zaplanowano zamieszczenie 56 skryptów tematycznych, w tym 54 skrypty w zakresie egzaminów czeladniczych/mistrzowskich i 2 skrypty dotyczące komunikacji interpersonalnej, równości szans kobiet i mężczyzn, godzenia życia rodzinnego z zawodowym oraz treningu aktywizacji zawodowej. Skrypty i ankiety będą przekazane Wykonawcy do zamieszczenia na platformie e-learningowej w formie edytowalnej. Skrypty będą podzielone na rozdziały, każdy rozdział będzie zawierał krótką informację o tym, czego dowie się osoba po zapoznaniu się z

rozdziałem, treść właściwą rozdziału, test. Każdy skrypt będzie zaczynał się od wypełnienia ankiety ewaluacyjnej i będzie kończył się tym samym. Ze strony Zamawiającego przewidziano i powierzono na czas trwania projektu pracownikowi Starostwa Powiatowego w Lęborku funkcję specjalisty ds. platformy e-learningowej, a więc osoby zarządzającej platformą e-learningową (administratora) oraz odpowiedzialnej za kontakt z Wykonawcą i uzgadnianie wszelkich spraw związanych z przedmiotem umowy oraz ewentualne uzupełnianie dodatkowych treści przy np. aktualizacji danych, bądź zwiększeniu ilości skryptów do zamieszczenia. Po zakończeniu realizacji projektu dopuszcza się możliwość przekazania platformy do administrowania i zarządzania nią szkole ponadgimnazjalnej - Powiatowemu Centrum Edukacyjnemu - Zespołowi Szkół Ponadgimnazjalnych w Lęborku. Okres realizacji projektu - 01.10.2011 do 31.12.2012, obecnie planowana liczba uczestników projektu - 120 osób (nie wyklucza się możliwości zwiększenia grupy docelowej projektu). Realizację przedmiotu zamówienia ze względu na płatności wyodrębnione w budżecie projektu przewidziano w dwóch etapach: - Etap I - prace przygotowawcze dot. m.in. opracowania szaty graficznej systemu e-learning, dostarczenia dokumentacji przedstawiającej opis modelu wdrażanego rozwiązania, opis interfejsu komunikacyjnego systemu oraz pozostałych ustaleń dotyczących projektu - Etap II - prace wdrożeniowe W ramach realizacji przedmiotu zamówienia ze względu na pozycje budżetowe projektu wyodrębniono 4 zadania składające się na całość zamówienia: Zadanie 1 - opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej Zadanie 2 - wykup, podłączenie i utrzymanie domeny Zadanie 3 - dostawa fabrycznie nowego serwera do platformy e-learningowej Zadanie 4 - dostawa niezbędnego oprogramowania do serwera (systemu operacyjnego, oprogramowania antywirusowego, systemu tworzenia kopii bezpieczeństwa, bazy danych) Zadanie 1 - opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie platformy e-learningowej W ramach zadania Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i wdrożenia następujących funkcjonalności na platformie e-learningowej: - Platforma e-learningowa ma posiadać system zarządzania treścią (CMS) - System e-learningowy musi obsługiwać do 150 aktywnych kont jednocześnie - Każdy użytkownik ma się logować na stronie przy pomocy indywidualnego loginu oraz hasła - Dane do logowania będzie uzyskiwało się od administratora - Każdy użytkownik ma mieć możliwość zmiany własnego hasła - W przypadku problemu z logowaniem administrator ma mieć możliwość usunięcia hasła i wygenerowania nowego - Użytkownicy mogą być grupowani. Liczba grup i uczestników nie jest ograniczona. - Ustawienia dla grupy konfiguruje administrator. - Platforma musi posiadać kompletny interfejs w języku polskim. - Platforma e-learning musi zapewnić wygodną i intuicyjną administrację i użytkowanie. Do korzystania i obsługi systemu nie jest wymagana specjalistyczna wiedza informatyczna. System musi umożliwiać pełne zarządzanie z poziomu przeglądarki internetowej. - System e-learning musi posiadać możliwość rozbudowy na życzenie Zamawiającego, zarówno pod względem wizualnym jak i funkcjonalnym.

Funkcjonalność może obejmować rozszerzenie o dodatkowe możliwości. Dodatkowo platforma może być własnoręcznie modyfikowana przez Zamawiającego poprzez edycję szablonów i odpowiednie zmiany konfiguracyjne. - Platforma e-learning musi posiadać możliwość zabezpieczenia wszystkich informacji wprowadzonych do systemu (backup). W ramach konfiguracji można ustawić automatyczne generowanie kopii bezpieczeństwa w zadanym przedziale czasowym. Z poziomu panelu administracji technicznej system będzie pozwalał na przywracanie systemu z kopii bezpieczeństwa. - Jeżeli do poprawnego funkcjonowania platformy e-learning wymagane są inne komponenty (np. serwer www, ftp, aplikacji) to platforma musi zapewnić współpracę z tymi komponentami, które funkcjonują w oparciu o licencję GPL, np. Apache, Tomcat. - Platforma musi: - posiadać kontrolę dostępu poprzez logowanie; - umożliwiać tworzenie warunków wstępnych - możliwość ustalania zależności pomiędzy składowymi lekcjami np. aby mieć możliwość uruchomienia egzaminu testowego trzeba wcześniej zaliczyć lekcję na określonym poziomie; - umożliwiać przypisywanie lekcji pojedynczym użytkownikom jak również grupom z możliwością konfiguracji parametrów poziomu zaliczenia oraz czasu dostępności lekcji; - posiadać mechanizm lekcji ogólnodostępnych - możliwość publikacji w systemie lekcji ogólnodostępnych widocznych dla wszystkich użytkowników; - posiadać możliwość nauki w trybie liniowym - kolejne przechodzenie na następne strony materiału, poprzez ćwiczenia - użytkownik odpowiada na pytania. Jeżeli odpowiedzi są na zadowalającym poziomie przechodzi dalej. W przeciwnym przypadku musi powtórzyć lekcję oraz ćwiczenie; - umożliwiać wydruk każdej wiadomości i artykułu; - mieć możliwość tworzenia i edycji i publikacji artykułów za pomocą edytora WYSIWYG z poziomu przeglądarki internetowej. System e-learning będzie obejmował: 1. Testy sprawdzające wiedzę: a. Obsługa różnych rodzajów testów - Testy zamknięte: 1. Jednokrotnego wyboru 2. Wielokrotnego wyboru 3. Dopasowanie lub uszeregowanie odpowiedzi 4. Wskazanie odpowiedzi na obrazku lub diagramie - Testy otwarte: 5. Luki do uzupełnienia 6. Odpowiedzi otwarte b. Możliwość dołączania do pytań multimediów (np. zdjęć, filmów) oraz plików o dowolnym formacie c. Możliwość definiowania uwag dla użytkowników w przypadku prawidłowego, bądź błędnego udzielenia odpowiedzi wyświetlanych w trakcie lub na końcu testu. d. Możliwość losowania kolejności pytań e. Testy dostępne przed rozpoczęciem lekcji, podczas przeglądania lekcji, bądź po jej zakończeniu f. Możliwość ustawienia obowiązku rozwiązania testu oraz uzyskania wyniku na pożądanym poziomie przed rozpoczęciem lub zakończeniem lekcji g. Funkcja automatycznego sprawdzania testów h. Import testów z szablonu w formacie EXCEL i. Powiadomienia e-mail o pojawieniu się, ocenieniu, upływającym terminie rozwiązania testu, o rozwiązaniu testu 2. Materiały edukacyjne: Tworzenie lekcji i tematów w hierarchii drzewa- oznacza to, że tematy są pod lekcjami. Możliwość wprowadzenia nieograniczonej przez licencję platformy ilości lekcji. Jedynym ograniczeniem może być wydajność serwera. a. Tworzenie działów zawierających skrypty (treści właściwe, testy, ankiety) b. Tworzenie lekcji ogólnodostępnych jak i przeznaczonych dla konkretnego

użytkownika, grupy użytkowników c. Wizualny edytor wprowadzanie treści d. Podział cyklu zajęć: - Według rozdziałów - Według tygodniowych - Według zagadnień e. Możliwość wprowadzenia terminu obowiązkowego zaliczenia wszystkich lekcji dla grup oraz dla dowolnego użytkownika. f. Możliwość określania czasu dostępności lekcji (od do), wraz z definiowaniem progów zaliczeniowych g. Możliwość tworzenia cyklu lekcji połączonych ze sobą. Aby przejść do następnej lekcji należy zaliczyć obecną lekcję na odpowiednio wysokim zdefiniowanym poziomie, w przeciwnym przypadku należy powtórzyć obecną lekcję. h. Możliwość dołączania do lekcji multimediów (np. zdjęć, filmów) oraz plików o dowolnym formacie (maksymalna wielkość pliku: 50MB) i. Możliwość korzystania z szablonów lekcji (ponad 30 rodzajów szablonów pojedynczych lekcji) j. Dołączanie linków do zewnętrznych zasobów k. Tworzenie słownika pojęć dostępny w wyszukiwarce l. Filtrowanie lekcji po zadanych parametrach m. Umieszczanie przejrzystych diagramów utworzonych dołączonym programem n. Import lekcji w formacie SCORM, AICC, IMS o. Export lekcji w formacie SCORM 3. Udostępnianie plików a. Umieszczanie plików na serwerze w dowolnym formacie z możliwością katalogowania plików w dowolnej strukturze katalogów b. Podgląd plików multimediów w przeglądarce (zdjęcia, filmy, nagrania) c. Możliwość komentowania wrzucanych materiałów d. Możliwość wyszukiwania plików 4. Rozbudowany system raportowania a. Automatyczne ocenianie testów zamkniętych wraz z dowolnie zdefiniowanym progiem zaliczenia b. Prezentacja wyników: - Uczestnik ma wgląd w historię swoich testów (lista testów, ich wyniki, data rozwiązania, opcjonalnie popełnione błędy wraz z poprawnymi odpowiedziami) - Prowadzący posiada listę zadanych testów z informacją kto i kiedy rozwiązał test wraz z liczbą punktów i precyzyjną listą udzielonych odpowiedzi - Widok z informacją o osobach, które nie rozwiązały testu - Graficzna prezentacja wyników w formie wykresów, tabel, zestawień - Dla poszczególnych uczestników informacja o postępach w nauce na podstawie rozwiązanych zadań - E-mail wysyłany do osoby rozwiązującej test i e-mail zbiorczy do administratora ze zbiorczymi informacjami z przeprowadzonego testu 5. Moduł społecznościowy: a. Blogi b. Forum - możliwość przeprowadzania dyskusji przez użytkowników c. Wiki - możliwość tworzenia treści w przyjazny sposób d. Chat - możliwość prowadzenia rozmów przez użytkowników w tym samym czasie e. Wideokonferencje z udostępnianiem pulpitu f. Udostępnianie dokumentów pomiędzy użytkownikami g. Wewnętrzny system komunikacji h. Ankietowanie użytkowników systemu i. Współdzielona dla uczestników agenda 6. Dodatkowa funkcjonalność: a. Automatyczny system tworzenie kopii bezpieczeństwa danych b. Przyjazny panel administracyjny umożliwiający konfigurację systemu oraz zarządzanie istniejącymi danymi (m.in. danymi użytkowników, grup) c. Import danych: - Użytkowników z pliku SOU - Użytkowników z pliku EXCEL (szablon dostarczony przez Wykonawcę) - Grup użytkowników z pliku SOU/XML d. Moduł generowania losowych haseł dla użytkowników systemu wraz z możliwością wydruku lub przesłania na e-mail nowo przydzielonych haseł e. Interfejs programu dostępny w języku polskim, angielskim i

niemieckim f. Możliwość wydrukowania każdej lekcji, wiadomości, etc. g. Możliwość śledzenia postępu w nauce konkretnego użytkownika w postaci zbiorczej informacji (tabela, wykres, wraz z informacją o tendencji spadkowej, bądź wzrostowej) h. Możliwość dostosowania systemu w obszarze: - Kolorystyki interfejsu systemu - Umieszczenia dowolnej treści i znaków graficznych w nagłówku strony - Umieszczenia dowolnej treści i znaków graficznych w stopce strony 7. Kompatybilność: a. z różnymi systemami operacyjnymi (Windows, Linux, Mac) b. przeglądarkami (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera) c. z urządzeniami typu tablet (iPad, Android tablets)

Zamawiający określił Wytyczne do przygotowania wstępnej propozycji szaty graficznej systemu e-learning-ogólny rozkład treści. Poniższa grafika przedstawia sugerowany rozkład treści ekranu platformy w-learning: A - część przeznaczona na baner, loga, hasło logowania, menu główne B - obszar prezentacji danych C - obszar menu podręcznego D - obszar do samodzielnego zagospodarowania i propozycji przez Wykonawcę E - stopka strony, dane kontaktowe, linki

Zgodnie z Wytycznymi w sprawie oznaczania projektów w ramach PO KL projekt graficzny systemu musi zawierać niezbędne logotypy PO KL oraz UE z informacją o współfinansowaniu. Obowiązki stron:

- Przed przystąpieniem do prac wdrożeniowych zostaną ustalone wszelkie detale dotyczące realizacji zamówienia.
- W ramach realizacji Etapu I - w terminie do 22 grudnia 2011 roku Wykonawca przygotuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego:
 - harmonogram realizacji zamówienia określający terminy i obowiązki stron, przy czym termin dla którego platforma zostanie przetestowana, a następnie uruchomiona u Zamawiającego bez wprowadzonych skryptów (ma być gotowa do wprowadzenia treści) będzie nie później niż 20 stycznia 2012 r. Wykonawca przeprowadzi instalację i konfigurację platformy na dostarczonym serwerze.
 - wstępny projekt graficzny systemu, który może podlegać korekcie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany skorygować projekt na podstawie uwag Zamawiającego, -- dokumentację przedstawiającą opis modelu wdrażanego rozwiązania, opis interfejsu komunikacyjnego systemu, oraz pozostałe ustalenia dotyczące projektu.
- Wykonawca dostarczy serwer i oprogramowanie wraz z licencjami oraz podłączy domenę do 22 grudnia 2011 roku.
- Po akceptacji całości dokumentacji przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji prac wdrożeniowych, czyli właściwego etapu II.
- Wykonawca przedstawi i szczegółowo zaznajomi Specjalistę ds. platformy e-learningowej w siedzibie Zamawiającego ze specyfiką administrowania platformą e-learningową, zarządzania kontami użytkowników, korzystania z modułu raportowego i możliwości definiowania nowych, konfiguracji, wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych, itd.

-Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wg opracowanego przez siebie harmonogramu skrypty do wprowadzenia na platformę. Wykonawca jest zobowiązany umieścić je na platformie e-learningowej z uwzględnieniem uwag Zamawiającego w terminie najpóźniej 7 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Termin zamieszczenia ostatniego skryptu, nie będzie dłuższy niż do 31 maja 2012 roku. W tym terminie nastąpi podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego i następnie

zgodnie z umową końcowa płatność za realizację przedmiotu zamówienia wg warunków umowy. - Wykonawca w ramach realizacji zamówienia musi dostarczyć do 20 stycznia 2012 roku Zamawiającemu dokumentację techniczną (instrukcję obsługi) w języku polskim (w wersji elektronicznej i papierowej) prezentującą wykorzystanie funkcjonalności oferowanych rozwiązań na platformie e-learningowej. Po ich przekazaniu Zamawiający nabędzie prawo rozporządzania nimi i udostępniania. - Wykonawca w ramach realizacji zamówienia o ile jest taka potrzeba musi dostarczyć licencje systemu e-learning, spełniającą wszystkie kryteria wymienione poniżej: -- Licencja wieczysta dla platformy e-learning - licencja zostaje przekazana na czas nieokreślony -- Licencja nieograniczona pod względem ilości kont rejestrowanych w systemie -- Licencja nieograniczona pod względem użytkowników korzystających jednocześnie z systemu -- Licencja bez ograniczeń związanych z rozbudową i modyfikacjami - Wykonawca zapewnia co najmniej 6 lat gwarancji na platformę e-learningową, od dnia ostatecznego zakończenia prac wdrożeniowych i podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru, w tym wsparcie techniczne. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie ewentualnych wykrytych przez użytkownika błędów i awarii, które ujawniły się w trakcie korzystania z dostarczonego oprogramowania. Błędy rozumiane są jako wady uniemożliwiające korzystanie z wyspecyfikowanych w SIWZ funkcjonalności. Zadanie 2 - wykup, podłączenie i utrzymanie domeny - Podłączenie i utrzymanie domeny internetowej (z końcówką .pl). - Nazwa domeny w uzgodnieniu z Zamawiającym. - Wykup domeny na co najmniej 6 lat. Zadanie 3 - dostawa fabrycznie nowego serwera do platformy e-learningowej - Gwarancja producenta serwera na co najmniej 5 lat - Serwer ma być umiejscowiony w siedzibie Zamawiającego w okresie realizacji projektu. Po zakończeniu realizacji projektu dopuszcza się możliwość przekazania platformy do administrowania i zarządzania nią szkole ponadgimnazjalnej - Powiatowemu Centrum Edukacyjnemu - Zespołowi Szkół Ponadgimnazjalnych w Łęborku. Serwer oraz platforma będzie administrowana przez Zamawiającego w okresie realizacji projektu. Szczegółowy opis techniczny serwera w załączniku nr 6 do SIWZ. - Do ww. sprzętu - Wykonawca załączy nie później niż z jego dostawą kartę gwarancyjną. - Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie i nieodpłatne usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego usterek dostarczonego serwera. Czas reakcji na rozpoczęcie naprawy w następnym dniu roboczym, przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. - W przypadku wystąpienia konieczności naprawy serwera poza miejscem jego zamieszczenia, Wykonawca zapewni: a) odbiór wadliwego sprzętu w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych, na własny koszt b) dostawę naprawionego sprzętu na własny koszt, w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od dnia usunięcia awarii przez serwis, ale nie dłuższym niż 25 dni roboczych od dnia odebrania sprzętu z siedziby Zamawiającego c) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie 25 dni roboczych od dnia odebrania wadliwego sprzętu z siedziby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i uruchomienia nowego sprzętu

zastępczego o parametrach równoważnych z oferowanymi. - Okres gwarancji na sprzęt jest liczony od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu zdawczo - odbiorczego bez zastrzeżeń. - Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy. - W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z usunięciem awarii, w tym dostarczenie uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego, stwierdzonej w przedmiocie niniejszej umowy obciążają Wykonawcę. - W przypadku stwierdzenia wady ukrytej sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy w terminie 14 dni od daty zgłoszenia tej wady. - Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do pomocy technicznej, umożliwiając zgłaszanie wad lub usterek za pomocą Internetu lub telefonicznie. - Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do przekazywania dostarczonego sprzętu i przekazania prawa administrowania oraz zarządzania platformą do innych jednostek Zamawiającego, w szczególności po zakończeniu okresu realizacji projektu. Zadanie 4 - dostawa niezbędnego oprogramowania do serwera (systemu operacyjnego, oprogramowania antywirusowego, systemu tworzenia kopii bezpieczeństwa, bazy danych) - Dostawa, instalacja oraz konfiguracja serwera dedykowanego pod platformę e-learningową w miejscu wskazanym w siedzibie Zamawiającego. - Instalacja systemu operacyjnego Debian GNU/Linux w wersji co najmniej 5.0 - Konfiguracja serwera stron WWW Apache w wersji co najmniej 2.2 - Konfiguracja serwera bazy danych MySQL w wersji co najmniej 5.0 - Konfiguracja modułu PHP w wersji co najmniej 5.2 - Konfiguracja dostępu serwera FTP - Konfiguracja zabezpieczeń wraz z oprogramowaniem antywirusowym. - Dostosowanie i wdrożenie systemu e-learningowego według specyfikacji na serwerze dedykowanym. - Świadczenie pomocy technicznej Zakres gwarancji i realizacja uprawnień Gwarancyjnych: 1. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów Oprogramowania. Za błędy Oprogramowania uważa się funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją/specyfikacją wymaganą. 2. Ujawnione błędy Oprogramowania Użytkownik określi pisemnie i prześle na wskazany adres poczty elektronicznej Wykonawcy oraz w razie potrzeby udzieli wyjaśnień potrzebnych do ich identyfikacji. 3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego związanego m.in. z usuwaniem awarii i błędów: - Czas reakcji na awarię platformy e-learningowej na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia - Czas przywrócenia działania platformy e-learningowej po awarii na poziomie 3 dni roboczych od czasu zgłoszenia - Czas reakcji na zgłoszenie o błędzie na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia - Czas na podanie obejścia zgłoszonego błędu na poziomie 4 dni roboczych od czasu zgłoszenia - Czas na usunięcie błędu do 10 dni roboczych od daty zgłoszenia.

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.41.30.00-8, 48.22.20.00-0, 48.82.00.00-2.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** tak, projekt/program: Projekt pn. Kształcenie ustawiczne przepustką do lepszego jutra współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach Działanie 9.3 Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych).

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 13.12.2011.

IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 1.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

- TOMORROW Sp. z o. o., ul. Kamionkowska 51, 03-812 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia(bez VAT): 108902,44 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

- **Cena wybranej oferty:** 71130,00
- **Oferta z najniższą ceną:** 71130,00/ **Oferta z najwyższą ceną:** 71130,00
- **Waluta:** PLN.

Załączniki:

[siwz platforma.doc](#) doc, 469 kB

Opublikował w BIP:	Adam Drapała
---------------------------	--------------

Data opublikowania:	24.06.2016 13:03
Data ostatniej aktualizacji:	24.06.2016 13:03
Liczba pobrań:	41

[załączniki do SIWZ.doc](#) doc, 444 kB

Opublikował w BIP:	Adam Drapała
Data opublikowania:	24.06.2016 13:03
Data ostatniej aktualizacji:	24.06.2016 13:03
Liczba pobrań:	36

Metryczka

Wytworzył:	Powiat Powiat
Data wytworzenia:	24.06.2016
Opublikował w BIP:	Powiat Powiat
Data opublikowania:	24.06.2016 13:02
Liczba wyświetleń:	54