

Załącznik do
Uchwały nr.....
Rady Powiatu Lęborskiego
z dnia 2017 r.

**PROGRAM RESTRUKTURYZACJI ORGANIZACYJNEJ
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO SPECJALISTYCZNEGO ZAKŁADU
OPIEKI ZDROWOTNEJ w LĘBORKU.**

Bieżąca sytuacja finansowa SPS ZOZ w Lęborku oraz konieczność dostosowania publicznego podmiotu leczniczego do wymogów nowego projektu ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, nazywaną w skrócie „ustawą o sieci szpitali” wymaga przedstawienia przez dyrekcję lecznicy Programu Restrukturyzacji mającego na celu:

1. Zapewnienie utrzymania ciągłości świadczeń medycznych przy zachowaniu wysokiej ich jakości.
2. Optymalne wykorzystanie zasobów kadrowych, infrastruktury, aparatury i sprzętu medycznego.
3. Wyznaczenie kierunków działania podmiotu leczniczego z uwzględnieniem jego roli w systemie, jako szpitala powiatowego.
4. Utrzymanie płynności finansowej przy ograniczonych środkach, wynikających z kontraktu z publicznym Płatnikiem.
5. Pozyskanie nowych źródeł finansowania w postaci odrębnych kontraktów z płatnikiem publicznym (odrębny kontrakt na rehabilitację leczniczą, NOCH, oraz dodatkowe zakresy w ramach AOS) w nowym modelu finansowania.
6. Zapewnienie sprawnego współdziałania nie tylko pomiędzy komórkami organizacyjnymi szpitala, a także na styku SPS ZOZ Lębork – ambulatoryjna opieka specjalistyczna (AOS) oraz podstawowa opieka medyczna (POZ). Dążenie do zacieśniania współpracy ze wszystkimi jednostkami POZ funkcjonującymi na terenie Lęborka i Powiatu Lęborskiego.

Program ten zrealizowany zostanie poprzez:

1. Wprowadzenie zmian w strukturze organizacyjnej jednostki, mających na celu poprawę funkcjonowania podmiotu leczniczego tj.:
 - 1) Reorganizacja Oddziału Chorób Wewnętrznych, Kardiologii i Rehabilitacji Kardiologicznej:
 - a. rozpoczęcie działalności Oddziału Geriatrycznego,
 - b. stworzenie Oddziału Rehabilitacji poprzez scalenie Oddziału Rehabilitacji Kardiologicznej z Oddziałem Rehabilitacji Narządu Ruchu i Rehabilitacji Ogólnoustrojowej (dotychczas funkcjonujących w strukturach oddziałów: chorób wewnętrznych i kardiologii, chirurgicznego i chirurgii onkologicznej i oddziału chirurgii urazowo-ortopedycznej).
 - 2) Rozbudowę Działu Fizjoterapii i stworzenie Zakładu Kinezyterapii wraz z ogrodem sensorycznym dla potrzeb pacjentów Powiatu Lęborskiego, leczonych w trybie ambulatoryjnym i stacjonarnym.
 - 3) Zmian w zakresie funkcjonowania Oddziału Chirurgicznego, Chirurgii Onkologicznej i Rehabilitacyjnego.

Rozpoczęcie wykonywania świadczeń medycznych w Oddziale Geriatrycznym wymaga koordynacji w zakresie funkcjonujących już oddziałów: Wewnętrznego, Kardiologicznego oraz Rehabilitacji Kardiologicznej. W tym celu obszar w/w oddziału zostanie funkcjonalnie podzielony na trzy odrębne obszary:

- **Geriatryczny** - z odrębną obsadą lekarską, pielęgniarską oraz specjalistycznym personelem,
- **Wewnętrzny i Kardiologiczny** - z uwzględnieniem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego,
- **Rehabilitacyjny** - dla chorych ze schorzeniami układu krążenia sercowo-naczyniowego (**rehabilitacja kardiologiczna**) oraz chorych po przebytych udarach mózgu, aloplastyce stawu biodrowego i kolanowego oraz urazach narządu ruchu (**rehabilitacja ogólnoustrojowa**)

W ramach powyższych obszarów wyodrębni się obsadę personelu medycznego. Zespół dyżurny zostanie wzmocniony o dodatkowy dwunastogodzinny dyżur lekarza, pełniony w soboty, niedziele oraz święta.

Obszar rehabilitacyjny zostanie stworzony poprzez scalenie Oddziału Rehabilitacji Kardiologicznej z Oddziałem Rehabilitacji Narządu Ruchu i Rehabilitacji Ogólnoustrojowej (dotychczas funkcjonujących w strukturach i przy oddziałach: chorób wewnętrznych i kardiologicznym, chirurgicznym i chirurgii onkologicznej oddziału chirurgii urazowo-ortopedycznej). Bazę lokalową oddziału stanowią będą pomieszczenia dotychczas wykorzystywane przez Oddział Rehabilitacji Kardiologicznej oraz Oddział Chorób Wewnętrznych (pierwsze piętro Szpitala).

Z uwagi na konieczność zapewnienia rehabilitacji leczniczej pacjentom po zabiegach aloplastyki stawów biodrowych i kolanowych oraz wprowadzenia modelu koordynowanej opieki zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 czerwca 2016 zmieniające rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia szpitalnego (Dz.U z 2016 r. poz. 918) planuje się pozostawienie 4 łóżek będących w strukturze Oddziału Rehabilitacji w Oddziale Urazowo-Ortopedycznym.

Reorganizacja oddziałów rehabilitacyjnych niewątpliwie przyczyni się do skoordynowania opieki nad pacjentem rehabilitowanym poprzez stworzenie stałego multidyscyplinarnego zespołu specjalistów oraz poprawi warunki pobytu pacjenta a ściśła współpraca z Działem Fizjoterapii, który zgodnie z potrzebami mieszkańców Powiatu Lęborskiego powinien zostać rozbudowany o Zakład do Kinezyterapii wraz z ogrodem sensorycznym co da podstawy do rozszerzenia zakresu rehabilitacji pacjentów. Powstanie scalonego, niezależnego Oddziału Rehabilitacji pozwoli również na pozyskanie dodatkowych źródeł finansowania w postaci odrębnego kontraktu z płatnikiem publicznym w zakresie rehabilitacji stacjonarnej zgodnie z nowym modelem finansowania.

W celu realizacji projektu planuje się pozyskanie zewnętrznych źródeł finansowania. SPS ZOZ w Lęborku przystąpi do konkursu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego z projektem **„Poprawa dostępności do kompleksowych świadczeń zdrowotnych dla pacjentów ze schorzeniami układu krążenia poprzez rozbudowę, modernizację, wyposażenie oddziałów: kardiologicznego i rehabilitacji kardiologicznej oraz poradni, a także utworzenie zespołu do kinezyterapii w ramach Działu Fizjoterapii w SPSZOZ w Lęborku”.**

Rozmiar i zakres restrukturyzacji Oddziału Rehabilitacji i Działu Fizjoterapii uzależniony jest od wyników konkursu, a przedstawiona koncepcja zawiera tylko te działania, które jednostka jest w stanie zrealizować we własnym zakresie.

Dzięki uwolnieniu zasobów łóżkowych w Oddziale Chirurgicznym możliwe będzie rozszerzenie działalności Oddziału Chirurgii Onkologicznej oraz stworzenie pododdziału urologicznego. Działania te uwzględniają potrzeby lecznicze zawarte w **Mapach Potrzeb Zdrowotnych dla Województwa Pomorskiego** (ustawa z dnia 21 marca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2014 poz. 619)).

2. Rozszerzenie koordynowanej opieki medycznej w lecznicy w zakresie:

- 1) opieki nad kobietą w ciąży,**
- 2) skorelowania działalności podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), nocnej i świątecznej opieki nad chorym (NOCH) z leczeniem szpitalnym wraz z poprawą funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego w zakresie szybkiej diagnostyki.**

W zakresie realizacji pilotażowego programu Koordynowanej Opieki nad Kobieta w Ciąży przewiduje się jego kontynuację z równoczesnym jego rozszerzeniem. Planuje się włączyć do programu kolejnych świadczeniodawców (poradnie położniczo-ginekologiczne, położne środowiskowe, lekarzy POZ i pediatrów), co pozwoli na objęcie opieką większej ilości kobiet poczynając od momentu stwierdzenia ciąży, poprzez jej trwanie, poród i opiekę nad matką i dzieckiem.

W wyniku rozszerzenia działalności SPS ZOZ w Lęborku i utworzenia Podstawowej Opieki Zdrowotnej planuje się koncentrację działań nad stworzeniem modelowego wzorca opieki podstawowej, specjalistycznej opieki ambulatoryjnej i środowiskowej, połączonych z opieką szpitalną, opartych na wspólnej bazie informatycznej i telemedycznej.

Na początku 2017 roku planuje się docelowo przenieść gabinety lekarzy rodzinnych do aktualnie adaptowanych na ten cel pomieszczeń znajdujących się w osobnym budynku z bezpośrednim dostępem od ul. Juliana Węgrzynowicza. Dzięki stworzeniu odpowiednich warunków możliwa będzie intensyfikacja działań mających na celu zwiększenie liczby pacjentów objętych opieką lekarza rodzinnego oraz rozszerzenie działalności poprzez stworzenie gabinetów pielęgniarstwa i położnej środowiskowej oraz punktu szczepień.

Posiadając odpowiednie zaplecze, poza nowymi środkami finansowymi, zapewnionymi poprzez stosowny - otwarty kontrakt z publicznym płatnikiem, możliwe będzie zorganizowanie Nocnej i Świątecznej Opieki nad Chorymi (dodatkowe finansowanie w ramach umowy z płatnikiem publicznym). Organizacja NOCH-u przyczyni się również do usprawnienia działalności Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Niewątpliwie priorytetem dla jednostki jest możliwość realizacji zadania z zakresu koordynowanej opieki medycznej w lecznictwie otwartym, które pozwoli w pełni wykorzystać swój potencjał diagnostyczny: laboratoria analityczne, mikrobiologiczne, patomorfologiczne oraz diagnostykę radiologiczną.

Działania te wpisują się w ogólną strategię wyznaczoną przez Ministra Zdrowia, która zakłada zwiększenie finansowania (lub przeniesienie zasobów z lecznictwa zamkniętego) do lecznictwa otwartego ze szczególnym uwzględnieniem podstawowej opieki zdrowotnej.

3. Wprowadzenie nowych zakresów świadczeń wynikających z zapotrzebowania na obszarze Powiatu Lęborskiego zarówno w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej jak i leczenia szpitalnego.

W oparciu o posiadane poradnie specjalistyczne - przyszpitalne, planuje się zwiększenie ich liczby o poradnie odpowiadające oddziałom szpitalnym: Poradnię Kardiologiczną, Poradnię Rehabilitacyjną, Poradnię Zdrowia Psychicznego oraz Poradnię Neurologiczną, Chorób Płuc oraz stworzenie Ośrodka Medycyny Pracy (możliwość pozyskania nowych kontrahentów).

Rozszerzenie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej z jednej strony pozwoli na pozyskanie nowych umów z płatnikiem publicznym, a z drugiej na wprowadzenie modelu koordynowanej opieki w kolejnych zakresach.

W zakresie leczenia szpitalnego działania nasze zostaną skoncentrowane na rozszerzeniu wykonywanych procedur medycznych w zakresie urologii, zgodnie z Mapą Potrzeb Zdrowotnych dla Województwa Pomorskiego.

4. Ścisła i bieżąca kontrola kosztów w poszczególnych komórkach organizacyjnych, zwłaszcza w zakresie oddziałów: wewnętrznego z uwzględnieniem uruchomienia od początku 2017 r. oddziału geriatrycznego, kardiologicznego oraz rehabilitacyjnego.

Ścisła i bieżąca kontrola kosztów w poszczególnych komórkach organizacyjnych skoncentrowana zostanie przede wszystkim na wieloetapowej weryfikacji składanych wniosków dotyczących realizowanych zakupów różnego rodzaju materiałów, środków i sprzętu medycznego, zgodnie z obowiązującym od 14 października 2016 regulaminem udzielania zamówień publicznych i aktualnym planem rzeczowo-finansowym.

5. Kontynuacja współpracy z Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji w zakresie leczenia szpitalnego oraz rozszerzenie jej o procedury w zakresie rehabilitacji, w celu dążenia do poprawy ich rentowności.

Powyższe zmiany mające na celu optymalizację funkcjonowania SPSZOZ przeprowadzone zostaną ze szczególnym uwzględnieniem utrzymania wysokiego standardu świadczeń medycznych, którym kieruje się cały zespół leczniczy. Wysoka jakość usług zdrowotnych została potwierdzona uzyskaniem i utrzymywaniem następujących tytułów i certyfikatów.

1. Certyfikat Akredytacyjny w zakresie działalności Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Szpitala wydany przez Ministra Zdrowia, numer certyfikatu 2015/2, ważny do 26.02.2018 (90% współczynnik spełniania standardów jakościowych)
2. Certyfikat Szpital Bez Bólu wydany przez Polskie Towarzystwo Leczenia Bólu – ważny do 14.11.2019;
3. Certyfikat WCHO i UNICEFF Szpital Przyjazny Dziecku na lata 2015-2019.
4. Certyfikat dla Systemu Zarządzania wg. EN ISO 9001: 2015 w zakresie: świadczenia specjalistycznych usług medycznych w zakresie diagnostyki, leczenia, profilaktyki, rehabilitacji pacjentów w systemie lecznictwa zamkniętego, otwartego, SOR i zespołów ratownictwa medycznego, wydany przez PIHZ Certyfikacja numer rejestracyjny certyfikatu 1393/2016, ważny do 30.10.2019;

5. Certyfikat wg. ISO /IEC 27001: 2005- system zarządzania bezpieczeństwem informacji. Zakres certyfikacji: świadczenie specjalistycznych usług medycznych w zakresie diagnostyki, leczenia, profilaktyki, rehabilitacji pacjentów w systemie leczenia zamkniętego, otwartego, SOR i zespołów ratownictwa medycznego, wydany przez DEKRA Certification GmbH, numer rejestracyjny certyfikatu: DS-0914019, Certyfikat ważny do 24.07.2017;
6. Certyfikat PN-N-18001: 2004- system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Zakres certyfikacji: świadczenie specjalistycznych usług medycznych w zakresie diagnostyki, leczenia, profilaktyki, rehabilitacji pacjentów w systemie leczenia zamkniętego, otwartego, SOR i zespołów ratownictwa medycznego, wydany przez DEKRA Certification Sp. z o.o., numer rejestracyjny certyfikatu: 130714008, Certyfikat ważny do 03.07.2017;
7. Certyfikat PN-ISO 14001: 2005- system zarządzania środowiskowego. Zakres certyfikacji: świadczenie specjalistycznych usług medycznych w zakresie diagnostyki, leczenia, profilaktyki, rehabilitacji pacjentów w systemie leczenia zamkniętego, otwartego, SOR i zespołów ratownictwa medycznego, wydany przez DEKRA Certification Sp. z o.o., numer rejestracyjny certyfikatu: 000714082, Certyfikat ważny do 03.07.2017;
8. Certyfikat ISO 22000: 2005 zakres certyfikacji- żywienie zbiorowe. Wydany przez DECRA Certification GmbH, numer rejestracyjny certyfikatu: 330714007. Certyfikat ważny do 01.07.2017;
9. Utrzymanie w roku 2016 pierwszej pozycji w województwie pomorskim (oraz osiągnięcie dziewiątej pozycji w skali kraju) w Ogólnopolskim Rankingu Bezpieczny Szpital, przeprowadzanym przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i Dziennik Rzeczpospolita.