

**Zarządzenie nr 13/2011
Starosty Lęborskiego
z dnia 31. marca 2011 r.**

**w sprawie wdrożenia systemu monitorowania poziomu satysfakcji Klientów
Starostwa Powiatowego w Lęborku z jakości usług publicznych , opracowanego
w ramach projektu pn. „Kadra przyszłości” współfinansowanego ze środków
Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego POKL**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zmian.)

zarządza się , co następuje:

§ 1

Wdraża się w Starostwie Powiatowym w Lęborku system monitorowania poziomu satysfakcji Klientów Starostwa Powiatowego w Lęborku z jakości usług publicznych, opracowany w ramach projektu pn. „Kadra przyszłości” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego POKL, będący załącznikiem do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA

Wiktor Tyburski

RADCA PRAWNY

Artem Baranowski